

§ 1. OFERTA SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

1. Ofertę sprzedaży internetowej dla klientów indywidualnych stanowi urządzenie Nubax Trio.
2. Urządzenie jest fabrycznie nowe, objęte gwarancją producenta realizowaną przez Centrum Rehabilitacji i Medycyny Naturalnej.
3. Produkt jest oryginalnie zapakowany.
4. Do zakupu wydawana jest faktura uproszczona dla klientów indywidualnych lub faktura VAT dla firm i instytucji.

§ 2. DEFINICJE I POJĘCIA

1. Kupującym na stronie internetowej www.nubax.pl może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub podmiot, któremu ustawa przyznaje zdolność do czynności prawnych, zwany dalej Nabywcą.
2. Sprzedającym jest Centrum Rehabilitacji i Medycyny Naturalnej z siedzibą w Katowicach 40-311 przy ul. Lodowej 21, nr NIP PL6341182695, będący właścicielem strony internetowej www.nubax.pl.
3. Konsument – osoba fizyczna nabywająca Towar w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Towar – produkt w oryginalnym, nieotwartym opakowaniu wraz z dowodem zakupu. Na opakowaniu produktu znajduje się naklejka z numerem seryjnym urządzenia identyfikująca Towar sprzedany przez Centrum Rehabilitacji i Medycyny Naturalnej
5. Firma kurierska – przewoźnik lub spedytor wykonujący usługę przewozu Towaru do Nabywcy w celu realizacji zamówienia.
6. Anulowanie zamówienia – oświadczenie o odstąpieniu od umowy, złożone przez jedną ze stron w sposób opisany w Regulaminie.
7. Kontakt ze sklepem www.nubax.pl odbywa się przy użyciu poczty elektronicznej pod adresem biuro@nubax.pl, bądź telefonicznie pod numerem telefonu: +48 698645477.
8. Regulamin – niniejszy Regulamin.

§ 3. GWARANCJA

1. Firma Centrum Rehabilitacji i Medycyny Naturalnej zapewnia dwu letni okres gwarancyjny na urządzenie nabyte przez sprzedaż ze strony www.nubax.pl lub bezpośrednio w siedzibie firmy.
2. Usterki produktu ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia towaru do siedziby firmy. Nie dotyczy to usterek wymienionych w punkcie 5.
3. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie (np. montaż i dopasowanie ustawień urządzenia).
4. Gwarancja nie obejmuje obniżania się jakości produktu spowodowanego normalnym procesem zużycia i w poniższych przypadkach:

- a) mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane nim wady,
- b) uszkodzenia i wady powstałe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją montażu, użytkowania i przechowywania,
 - użytkowania lub pozostawienia produktu w nieodpowiednich warunkach (np. nadmierna wilgotność lub nasłonecznienie),
 - samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych
5. Wszelkie ślady przeróbek lub prób dokonania zmian konstrukcyjnych produktu oraz samodzielnych napraw poza serwisem autoryzowanej sprzedaży, a także użytkowania produktu, w szczególności niedbałym obchodzeniem się, wystawianiem na działanie cieczy, wilgoci, narażeniem na korozję lub utlenianie, ujawnione w trakcie wykonywania serwisu gwarancyjnego, powodują, że gwarancja przestaje obowiązywać.
6. Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie reklamowanego towaru na swój koszt. Nie zwracamy kosztów wysyłki i pakowania.
7. Przesyłki i paczki wysyłane za pobraniem nie będą przez nas odbierane.
8. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie towaru wraz z jego dowodem zakupu (rachunek lub jego kserokopia).
9. Do pudełka z reklamowanym towarem, trzeba włożyć kartkę z informacją o uszkodzeniu i podać adres na który sprzęt ma być odesłany po reklamacji.
10. W przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków niniejszej gwarancji towar, w stanie niezmienionym, zostanie odesłany na koszt kupującego.
11. Wszelka korespondencja, zwroty, reklamacje, powinny być kierowane na adres: Centrum Rehabilitacji i Medycyny Naturalnej, ul. Lodowa 21, 40-311 Katowice.

§ 4. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia można składać podając swoje dane w formularzu i wybierając formę dostawy.
2. Podana kwota dostawy w przypadku wysyłki kurierskiej dotyczy płatności za pobraniem. Wysyłka w przypadku przedpłaty na konto jest bezpłatna.
3. Towar dostępny wysyłamy zwykle w ciągu 48h.
4. Firma dokłada wszelkich starań, aby posiadać na stanie odpowiedni zapas towaru niezbędny do szybkiej realizacji zamówień detalicznych.
5. W przypadku anulowania zamówienia po jego wysłaniu i jego nie odebraniu, Nabywca ponosi koszty dostawy towaru i zwrotu do nadawcy, zgodne z kosztami zawartymi w zamówieniu.
6. Nabywca może anulować każde zamówienie od dnia zawarcia umowy do dnia jego wysyłki poprzez wysłanie stosownej informacji na podany na stronie adres email. Anulowanie zamówienia, o którym mowa nie dotyczy prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży konsumenckiej bez podania przyczyny w terminie 21 dni od dnia dostarczenia towaru.

7. Z chwilą potwierdzenia pocztą elektroniczną lub telefonicznie przez osobę kontaktową wysłania zamówionego Towaru, dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Towaru na rzecz Nabywcy.
8. Koszt dostawy oraz cena urządzenia określone są na stronie internetowej w zakładce Zamówienie
9. Transport przesyłki nie obejmuje rozpakowania, montażu itp.

§ 4. FORMY PŁATNOŚCI

1. Gotówką przy odbiorze przesyłki płacąc kurierowi, tzw. „za pobraniem”.
2. Gotówką płacąc bezpośrednio w siedzibie firmy.
3. Przelewem na konto, przed wysyłką Towaru.

§ 5. WARUNKI ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Użytkownik, w celu złożenia zamówienia powinien wypełnić formularz zamówienia.
2. W formularzu znajduje się informacja na temat przepisów tzw. RODO dotyczących danych osobowych, których akceptacja jest niezbędna do dalszego przetworzenia zamówienia.
3. Do zamówienia niezbędne jest podanie następujących danych:
 - a. imię i nazwisko
 - b. ulica i numer domu
 - c. kod
 - d. miasto
 - e. województwo
 - f. telefon
 - g. aktywny adres email
 - h. sposób odbioru towaru
4. Po wypełnieniu formularza na podany przez Użytkownika adres e-mail zostanie wysłana wiadomość email potwierdzająca dane zawarte w zamówieniu. W przypadku potrzeby korekty nieprawidłowo zapisanych danych konieczne jest dokonanie zgłoszenia telefonicznie lub pocztą elektroniczną z poprawną informacją.
5. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest równoznaczne ze złożeniem oświadczeń następujących treści:
 - a. zapoznałem się i zaakceptowałem w pełni postanowienia Regulaminu stanowiącego podstawę zawarcia umowy,
 - b. dane zawarte w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą i nie naruszają praw osób trzecich,
 - c. wyrażam zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną,
 - d. wyrażam zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Centrum Rehabilitacji i Medycyny Naturalnej w zakresie niezbędnym do

świadczenia usług drogą elektroniczną, w sposób określony niniejszym regulaminem oraz przepisami tzw. RODO

- e. wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazane w formularzu rejestracyjnym dane korespondencyjne informacji systemowych, wiadomości od Nubax.pl oraz informacji o utrudnieniach lub realizowanych zleceniach
6. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Skutkiem tego będzie brak możliwości zrealizowania zlecenia przez tego Użytkownika.
7. Użytkownik ma również prawo wnioskować o usunięcie jego wszystkich danych osobowych z bazy klientów utrzymywanej na potrzeby realizacji zleceń i ewentualnych reklamacji.
8. Wypowiedzenie lub rozwiązanie za zgodą stron umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pozostaje bez wpływu na wykonanie już zawartych umów sprzedaży, chyba że strony postanowią inaczej.
9. Sprzedający może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, jeśli:
 - a. cel rejestracji lub sposób korzystania z usług jest oczywiście sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania sklepu,
 - b. działalność Użytkownika jest sprzeczna z obowiązującymi normami obyczajowymi, lub narusza prawa osób trzecich,
 - c. otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności,
 - d. Użytkownik dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych,
 - e. Użytkownik w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu,
 - f. podane przez Użytkownika dane adresowe budzą uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub zgodności z prawdą, a wątpliwości tych nie udało się usunąć w drodze kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.
10. Termin wypowiedzenia umowy w przypadkach wskazanych w ust. 10 i 12 wynosi 14 dni.

§ 6. ZWROT TOWARU

1. Nabywca ma prawo zwrócić towar do 21 dni od dnia jego zakupu bez podania przyczyny zwrotu.
2. Należność za zwrócony towar zostanie wypłacona przelewem bankowym lub gotówką w ciągu 14 dni od daty otrzymania zwrotu. W przypadku przelewu bankowego zostanie on zrealizowany na ten sam numer konta, z którego pochodziła zapłata za towar.
3. Warunkiem zwrotu towaru jest dostarczenie nieuszkodzonego i niezniszczonego urządzenia w jego oryginalnym opakowaniu wraz z rachunkiem zakupu na adres Centrum Rehabilitacji i Medycyny Naturalnej, ul. Lodowa 21, 40-311 Katowice.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Składając zamówienie Nabywca akceptuje niniejszy Regulamin.

2. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem stosuje się właściwe przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.)
3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych Nabywcy, pobranych w związku z zakupem Towaru, w celu wykonania zamówienia przez Centrum Rehabilitacji i Medycyny Naturalnej, ul. Katowicka 11/3, 41-400 Mysłowice oraz podmiotów trzecich, takich jak banki i zakłady ubezpieczeń, a także przetwarzania ww. danych w niżej wymienionych celach:
 - a. kontaktu z Nabywcą w ramach usług świadczonych przez naszą firmę,
 - b. przekazania danych osobowych Nabywcy podmiotom trzecim pod warunkiem, że Nabywca wyrazi taką zgodę poprzez akceptację tego regulaminu zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 19 sierpnia 1997 r. (Dz.U.02.101.926 z późn. zm.) oraz przepisów w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”) w celu wyjaśnienia kwestii lub sporów finansowych oraz transportowych wynikłych podczas realizacji zlecenia.
 - c. przesłania Nabywcy drogą e-mailową informacji o dostępności produktu, pod warunkiem, że Nabywca wyrazi chęć jego otrzymywania poprzez akceptację tego regulaminu, zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie Regulaminu widoczne będą w rubryce Aktualności na Stronie Głównej strony www.nubax.pl